

Goethe-Universität | 60629 Frankfurt am Main  
Der Kanzler

An die  
Damen und Herren  
-Dekane,  
-Geschäftsführenden Direktorinnen und Direktoren der  
-Wissenschaftlichen Zentren,  
-Wissenschaftlichen Betriebseinheiten,  
-Leiterinnen und Leiter  
-der Technischen Betriebseinheiten,  
-der Verwaltungsabteilungen,  
-der Prüfungsämter und Promotionsbüros,  
-den Direktor der Universitätsbibliothek und Bibliothekar der Universität.

Zur Kenntnis an  
-den Personalrat,  
-die Schwerbehindertenvertretung,  
-die Frauenbeauftragte.

28. September 2016

Der Kanzler

## **Dienstvereinbarung zur Konfliktlösung und einem partnerschaftlichen Umgang am Arbeitsplatz**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.07.2016 ist die „Dienstvereinbarung zur Konfliktlösung und einem partnerschaftlichen Umgang am Arbeitsplatz“ zwischen der Dienststelle und dem Personalrat in Kraft getreten.

Konflikte gehören zwar oftmals zum Arbeitsalltag, aber soziales Fehlverhalten wie z.B. Diskriminierungen und nicht gelöste Konflikte bis hin zum Mobbing können an der Goethe-Universität nicht geduldet werden. Dienststelle und Personalrat sehen diese Dienstvereinbarung daher als Ausdruck der Fürsorgepflicht gegenüber den Beschäftigten. Anliegen der Vereinbarung ist es, insbesondere durch ein rechtzeitiges Angebot konkreter Hilfen für Betroffene das Betriebsklima und den sozialen Umgang aller an der Universität Beschäftigten zu verbessern, einen partnerschaftlichen Umgang zu fördern, die Arbeitszufriedenheit zu gewährleisten und die Gesundheit aller zu erhalten bzw. wiederherzustellen.

Mit dieser Dienstvereinbarung sollen Betroffene ausdrücklich ermutigt werden, eine konfliktäre Situation nicht hinzunehmen, aktiv mit der Gegebenheit umzugehen und sich Beratung und Unterstützung zu holen mit dem Ziel, den belastenden Zustand zu beseitigen.

Unbeteiligte werden aufgefordert, bei Vorfällen dieser Art nicht wegzuschauen, durch solidarische Verantwortung den Betroffenen Hilfe anzubieten und sie bei der Suche nach Lösungen zu unterstützen.

Insbesondere Personen in Leitungs-, Vorgesetzten- oder Ausbilderfunktionen kommt beim Umgang mit Konflikten eine wesentliche Rolle zu. Im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nehmen sie eine aktive Rolle ein und haben darauf hinzuwirken, dass Konflikte sachlich ausgetragen und gelöst werden.

Bearbeiter/in: Gutmann  
Aktenzeichen:

Besucheradresse  
Campus Westend | PA-Gebäude  
Theodor-W.-Adorno-Platz 1  
60323 Frankfurt am Main

Postadresse  
60629 Frankfurt am Main  
Germany

Telefon +49 (0)69 798 17155  
Gutmann@em.uni-frankfurt.de  
www.uni-frankfurt.de

Die Dienstvereinbarung regelt darüber hinaus u.a. ein Verfahren zum Umgang mit Konflikten und sieht entsprechende Qualifizierungsmaßnahmen für Mitarbeitende mit Führungsverantwortung vor.

Die Dienstvereinbarung finden Sie anbei und digital im Intranet unter Abteilung Personalservices\Informationen A-Z\Dienstvereinbarungen.

Erste Weiterbildungs- und Qualifizierungsangebote zum Thema Umgang mit Konflikten finden Sie im aktuellen Programm der Internen Weiterbildung <http://www.uni-frankfurt.de/47358920/IWB-Programm>, diese werden in den nächsten Monaten ausgebaut.

Eine Evaluation der Dienstvereinbarung findet 2 Jahre nach Inkrafttreten statt.

Mit freundlichen Grüßen  
In Vertretung



Heike Schneberger  
-Ständige Vertreterin des Kanzlers-

Anlagen: DV Konflikte